

Salud y Seguridad en el Uso de VR

Advertencias de seguridad física y salud que todo Usuario debe conocer antes de utilizar un visor de realidad virtual con los simuladores de Yoy.

FECHA

23 de septiembre de 2026

CLASIFICACIÓN

Pública

VERSIÓN

1.0

01. Objeto de este documento

Dirigido a cada Usuario de un visor y a los instructores o encargados que supervisan las sesiones. Este documento describe un **riesgo físico**, distinto del tratamiento de datos personales — complementa (no reemplaza) los [Términos y Condiciones](#) y la [Política de Privacidad](#). Aplica a cualquier simulador de Yoy que se use con un visor VR.

02. Riesgos generales del uso de realidad virtual

● Mareo o cinetosis

El uso de VR puede causar mareo, náuseas, dolor de cabeza o desorientación, especialmente al inicio o en sesiones prolongadas. Ante cualquier síntoma, detenga el uso de inmediato y descanse.

● Fotosensibilidad y convulsiones

Un porcentaje reducido de personas puede experimentar mareos, convulsiones o pérdida de conciencia ante ciertos patrones de luz, incluso sin antecedentes previos. Si usted o un familiar directo tiene antecedentes de epilepsia, consulte a un médico antes de usar el visor.

● Espacio físico

El uso de VR requiere un espacio despejado, libre de obstáculos, muebles, cables o desniveles, para evitar golpes, caídas o choques contra el entorno. Respete el área mínima que indique el fabricante del visor.

● Supervisión de menores de edad

Cuando el Usuario sea menor de edad, debe utilizar el visor bajo la supervisión de un adulto responsable (instructor o encargado designado por la Organización).

● Higiene del equipo

El visor debe limpiarse entre distintos Usuarios conforme a las recomendaciones de higiene del fabricante, para evitar la transmisión de afecciones de piel u oculares.

● Cuidado del hardware

No exponga el visor a la luz solar directa ni a fuentes de calor extremo — puede dañar la pantalla del dispositivo.

● Interrupción del uso

Si en cualquier momento siente malestar, pérdida de equilibrio, visión borrosa o cualquier síntoma inusual, retire el visor de inmediato y suspenda la sesión.

03. Reconocimiento del Usuario y responsabilidad de la Organización

Al utilizar el visor VR y acceder a los simuladores de Yoy, el Usuario (o, si es menor de edad, su padre/madre/representante legal o la Organización educativa que lo autoriza) reconoce haber sido informado de estas advertencias, no presentar condiciones de salud que puedan agravarse por el uso de realidad virtual sin haber consultado a un médico, y utilizar el equipo en un espacio físico adecuado y seguro. El uso del visor es voluntario y bajo su propia responsabilidad, sin perjuicio de las obligaciones de Yoy bajo los [Términos y Condiciones](#).

Responsabilidad de la Organización

La Organización que administra el uso de los simuladores VR (colegio o empresa) es responsable de: (a) informar de estas advertencias a sus Usuarios antes del primer uso; (b) conservar la constancia de dicha aceptación cuando corresponda; (c) designar personal de supervisión adecuado cuando los Usuarios sean menores de edad; (d) proveer un espacio físico apto para el uso seguro del equipo, conforme a los [Requisitos Técnicos de Red y de Infraestructura](#) sección 07 (requisitos de ambiente físico para el hardware).

04. Contacto

Para consultas sobre este documento: **soporte@yoy.cl**.